



INFORME ANUAL DEL PROYECTO

(Período marzo-diciembre 2021)

ELABORADO POR	Dr. Willy Arnoldo Mejía Díaz
FECHA DE APROBACION	20-12-2021

1. INFORMACION GENERAL

Numero de proyecto: 00012285/000118303

Título del proyecto: Fortalecimiento de las Capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar la atención a los Servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024.

Socio en la implementación: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)

Efecto directo del UNDAF 2021:	La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.
Efecto directo del CPD 2021:	La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.
Producto del CPD 2021:	Las Instituciones Públicas seleccionadas cuentan con mejores capacidades de planificación y ejecución de la inversión pública a nivel nacional y local.
Socios Responsables:	PNUD-ISBM

Resumen del Proyecto:

Este proyecto se centra en apoyar las acciones emprendidas por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) en primer lugar fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataforma tecnológica que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficientes y transparentes.

También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente del primer nivel de atención de salud a los servidores docentes y su grupo familiar en Policlinicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía del abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios. También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el instituto requiere para prestar los servicios de Salud, así como la integración de servicios de desarrollo tecnológicos en beneficio de la población usuaria del ISBM.

Firma:



Dr. Willy Arnoldo Mejía Díaz
Coordinador del Proyecto 00012285/000118303.
Subdirector de Salud

1. Resultados del Proyecto

Resultado General del Proyecto:

Para lograr los resultados, se buscará ampliar y eficientizar los servicios que proporciona al servidor público docente y su grupo familiar, con la utilización de nuevas tecnologías informáticas a fin de desarrollar herramientas e implementar procesos digitales. Por otro lado, a través del proyecto se asegurará que se realice el abastecimiento oportuno de medicamentos esenciales con la calidad requerida. Asimismo, se buscará establecer los mecanismos que proporcionen nuevas capacidades al ISBM para la gestión de la cadena logística para el abastecimiento. Esto se combinará con acciones específicas para procurar el enfoque transversal de género en los resultados del proyecto.

Mejorar el acceso a los servicios de salud digitalizados, en el marco del desarrollo de un servicio de salud inteligente, prioridad clave en la Agenda Digital, con experimentación en el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM).

Implementación del Proyecto durante el período de este informe

Según el acuerdo tomado en el Subpunto 7.3, del Punto 7 del Acta Nro. 93, correspondiente a la sesión ordinaria realizada el 04 de febrero de 2021, el Consejo Directivo del ISBM autorizó la suscripción del Convenio de Cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en lo sucesivo "PNUD"; para la implementación del Proyecto Nro. 000122851/000118303 "Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024", para el año 2021 por un monto de hasta SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL TRES 40/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,649,003,.40). sin embargo, en fecha 24 de agosto de 2021 se realizó enmienda No. 1, con la intención de reducir el monto de fondos a implementar en el año 2021 hasta UN MILLON DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO 73/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$1,293,398.73).

2. Resumen de logros alcanzados y líneas de acción desarrollados

PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE		METAS PACTADA	META LOGRADA	ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	METODOLOGÍA Y RIESGOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
			Valor	Año	2021	2021			
Fortalecida las capacidades del ISBM, para la provisión de servicios administrativos y de salud a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, con el uso de herramientas y plataformas tecnológicas que le permitan una gestión de los recursos más eficaz, eficiente y transparente	1.1 Número de consultas a beneficiarios en consultorios y policlínicos. Desagregados total (hombre-mujer) (444,954) Hombre: 302,582 Mujeres: 142,372	ISBM	Total: 564,812 a) Mujeres: 380,695 b) Hombres: 184,117	2019	Total: 564,812 a) Mujeres: 380,695 b) Hombres: 184,117	Total: 512,794 (proyección a finalizar diciembre aumento del 10%) a) Mujeres: 332,840 b) Hombres: 156,609 c) Atenciones a través del Centro de Orientación Médica: 23,345.	(Debido a la pandemia ha disminuido el número de consultas por enfermedades agudas y transmisibles)	Plataforma electrónica con base de datos integral de consultas médicas, policlínicos, clínicas y consultorios privados	\$507,810.36 EJECUTADO \$396,366.43 COMPROMETIDO
	1.2 lograda la creación de servicios de salud en línea.	ISBM	0	2020	SI	NO	(SE ENCUENTRA EN PROCESO)	Kiosko virtual y APP	
	1.3 Porcentaje de utilización de la APP para la gestión de servicios brindados por el ISBM	ISBM	0%	2020	80%	0%	Plantear la reorientación del medio, la prueba concepto	Informes internos ISBM	
	2.1 Número de botiquines con readecuaciones de infraestructura para el resguardo óptimo del medicamento	ISBM	31	2020	31	Se alcanzo 93.54% de la meta proyectada pendiente de la ejecución de 2 botiquines por falta de espacio en infraestructura (Salitrillo y Jucuapa) 29 botiquines se han abierto.		Informes internos ISBM	
	2.2 Número de funcionarios de ISBM capacitado en la gestión de las plataformas tecnológicas que permitan la mejora del servicio del área médica.	ISBM	0	2020	100	0%		Informes internos ISBM	

	<p>3.1 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico del ISBM adquirido por PNUD</p> <p>a) Ginecológico b) Pediátrico (0-12 años) c) Uso General en adultos d) Uso general en Adultos y Niños</p>	ISBM	<p>75%</p> <p>a) Ginecológico: 2 b) Pediátrico: 4 c) Uso General en Adultos: 102 d) Uso General en Adultos y Niños: 11</p>	2020	<p>75%</p> <p>a) Ginecológico: 2 b) Pediátrico: 4 c) Uso General en Adultos: 102 d) Uso General en Adultos y Niños: 11</p>	<p>La meta era gestionar la compra de 119 códigos de medicamentos, sin embargo, únicamente se pudo realizar por 18 de los cuales 13 fueron adjudicados lo que representa el 72.22%. Y referente a la meta pactada representa el 10.92%, el tipo de medicamento adquirido se detallan a continuación: a) Ginecológico: 0 b) Pediátrico: 0 c) Uso General en Adultos: 13 d) Uso General en Adultos y Niños: 0</p>	Habría que describir el cambio de estrategia en la implementación del proyecto	Cálculo interno (se generará en el informe de adjudicación)
	<p>3.2 Porcentaje de medicamentos entregados de acuerdo al Plan de requerimientos anual</p>	ISBM	98%	2020	95%	Al 10 de diciembre se han 92%	De los medicamentos adjudicados se ha recibido el porcentaje indicado	Cálculo interno (se generará en el informe de administración de contratos)
	<p>4.1 Sistema TRANSDOC Versión 2020 Actualizada y entregada</p>	ISBM	TRANSDOC y Sistema de Metas SIGOB instalado en 2015	2015	SI	SI (EN GESTIÓN DE NUEVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA)	Favor incluir la plataforma entregada actualizada de TRANSDOC, Metas puede ser planteada como meta 2022, pero hay que buscar recursos financieros	Informe SIGOB-PNUD

3. Implementación y gestión del Proyecto

Actividades de apoyo a la apropiación nacional y avances / logro

Con la ejecución del proyecto, se realizó una inversión de \$631,724.93 destinados a la compra de medicamentos para atender a la población usuaria del ISBM que padecen de enfermedades crónicas tales como hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, enfermedad renal crónica, cardiopatías, patología oncológica, patología reumatológica, dermatológica, dislipidemias y entre otras que afectan integralmente la Salud de las y los usuarios; dichos medicamentos fueron adquiridos cumpliendo con los criterios de calidad y precios competitivos, por lo cual se considera que esta compra aporta a los intereses económicos institucionales ya que elimina el despacho de medicamentos a través de farmacias privadas. Asimismo, las estrategias para la adquisición de medicamentos impulsadas por el Consejo Directivo 2019-2024, permitirán habilitar los dos botiquines magisteriales faltantes ubicados en el Departamento Santa Ana; Municipio de San Sebastián Salitrillo y Departamento de Usulután; municipio de Jucuapa acercar los medicamentos a la población usuaria a nivel nacional.

Descripción de la Metodología empleada para la implementación de procesos para adquisición de medicamentos

El primer proceso en el marco del Proyecto se lanzó el 07 de mayo de 2021 bajo la Contratación Directa 00118303/5125 “ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL” emisión de 6 órdenes de compra por un monto total de US\$573,190.79 (No incluye GMS), se adjudicaron 13 códigos de medicamentos de los 18 solicitados.

En dicho proceso se pudo realizar un importante análisis de economía en el que permitió identificar las ventajas de un proceso competitivo bajo las normas y procedimientos de PNUD. Para realizarlo, se compararon precios de compra a través de la IAL contra los precios a los que ISBM adquiere de manera directa sus productos a través de cadenas de farmacias a nivel nacional. Esta economía se estima en un monto de US\$806,125.39.

Además, cabe mencionar que, al 06 de diciembre, se recibieron 12 códigos de medicamentos completos de los 13 adjudicados, quedando pendiente solamente 1 que serán entregado en el mes de febrero del 2022 en su totalidad, con esto se alcanza el 92% de cumplimiento en las entregas.

Implementación de procesos de adquisición de Equipo Informático:

El 02 de julio de 2021, el ISBM envió a PNUD un requerimiento para la compra SUMINISTRO DE EQUIPO INFORMATICO PARA EL ISBM AÑO 2021” con un monto presupuestado de **TRESCIENTOS TREINTA Y UN MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$331,000)**. En julio 2020 PNUD dio inicio al proceso de licitación IAL 00095074/4961 de lo que se adjudicó el siguiente detalle:

PLANSON INTERNATIONAL CORPORATION				
ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO USD	PRECIO TOTAL USD
1.- Laptop	63	Dell Latitude 5420	\$1,481.00	\$93,303.00
2.- Desktop	152	Dell OptiPlex 3080 SFF	\$1,326.00	\$201,552.00
		Flete + seguro		\$36,131.00
		Total		\$ 330,986.00

Se presentó la solicitud de compra por la cantidad de 50 computadoras laptop y 124 computadoras de escritorio a un presupuesto de \$271,000.00 el cual se había elaborado en base a un sondeo de mercado que consto con un promedio de 3 cotizaciones con el cual se formularon los términos de referencia y se inició el proceso de compra con el PNUD; siendo muy exitoso el proceso gestionado ya que las Laptop y Desktop se adquirieron de mejor calidad y precio de compra de acuerdo al sondeo de mercado, sin embargo en referente a la compra de impresoras matriciales se recibieron ofertas con precios más altos que el presupuestado, por lo que el ISBM analizó el informe recibido por parte del PNUD y tomó a bien desistir de la compra de los impresores matriciales ya que los precios no eran favorables e incrementar el monto asignado a la compra de impresores e incrementar la cantidad de Laptops y Desktops.

Los procesos de evaluación se realizaron en formato digital completamente, PNUD puso a disposición la plataforma TEAMS, donde se incluyó a personal de ISBM para trabajar en dichas evaluaciones. Disponiendo en dicha plataforma de la información necesaria para ser revisada por el personal que haría la evaluación, contando con una declaratoria de confidencialidad, así como instrumentos virtuales para los cálculos y el registro de los hallazgos del proceso evaluativo.

El 28 de septiembre de 2021, el ISBM envió a PNUD un requerimiento para la compra “SUMINISTRO DE SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA: CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL ISBM AÑO 2021” con un monto presupuestado de **DOSCIENTOS DIEZ MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$210,000)**. El proceso contó con un presupuesto según el siguiente detalle

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO USD	PRECIO TOTAL USD
1.- COMPONENTE DE SOFTWARE, SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA	1	COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	\$60,000.00	\$60,000.00
2.- COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	3	COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	\$50,000.00	\$150,000.00
			Total	\$ 210,000.00

Para dicho procesos el ISBM tubo el acompañamiento del área de compras y del área de tecnología para validar los términos de referencias con los cuales se sometió el proceso de compra, el cual en fecha 19 de noviembre el coordinador del proyecto fue notificado sobre los resultados los cuales fueron: no se obtuvieron ofertas. A dicha situación estamos a la espera de una nueva propuesta de compra por parte del PNUD para este ejercicio fiscal de ser posible.

Se ha transferido de los procesos mencionados anteriormente a PNUD un monto total de \$1,009,134.83, hasta la fecha lo pagado del proyecto asciende a: \$623,086.58

Lecciones aprendidas

Siendo la pandemia por COVID-19 una situación impredecible, experimentada a nivel nacional y mundial, se pudo verificar que contamos con amplias posibilidades de mejora en cuento a temas siguientes:

- Planificación oportuna de necesidades, realizando proyecciones más amplias en cuanto al despacho de medicamentos, esto con el objeto de evitar en la medida de lo posible desabastecimiento en el tema de los mismos, dado que, con estas situaciones, existen retrasos en el tema de importación y distribución, factores externos que no pueden ser controlados.
- Mejorar el seguimiento entre los socios en lo que respecta a los tiempos oportunos de los procesos de compra

- Importancia de la cadena de abastecimiento y logística para acercar los medicamentos a la población usuaria.
- Necesidad de la implementación del recurso tecnológico que permitan la sostenibilidad de los servicios; accesibilidad y comunicación con la población usuaria ante emergencias.

Valoración de los Riesgos enfrentados en el Proyecto

En el transcurso de la implementación se gestionaron los siguientes riesgos:

- Cambios en la incidencia y prevalencia de enfermedades agudas y crónicas, las cuales pueden hacer variar la demanda de diversos medicamentos afectando la planificación de adquisiciones ya previstas. (Esto podría impactar en cambios inesperados en los procesos de compra, Recompra o en desabastecimiento).
- La existencia de alertas sanitarias emitidas por autoridad nacional responsable

Para mitigar los riesgos, ISBM y PNUD deberán realizar esfuerzos para mejorar los canales de comunicación durante la implementación del Proyecto. Asimismo, deberán planificar reuniones para el seguimiento y la gestión de los estados de los procesos de compra.

Dificultades y cambios

En 2021, el cambio de estrategia de ISBM consistió en dirigir el fortalecimiento a la adquisición de equipamiento informático para la institución. Lo anterior, fue posible también posterior a un análisis interno realizado en ISBM sobre las existencias e inventarios de medicamentos, una planificación y cuantificación más apropiada lo que les permitió realizar una proyección de bienes más ordenada para el año 2022.

Líneas de trabajo futuras

En marzo 2021 ISBM y PNUD han firmado el Documento de Proyecto denominado "Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024", para el período de 2021 al 2023.

Este proyecto tendrá una serie de acciones articuladas para apoyar los esfuerzos emprendidos por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM). En primer lugar, fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataformas tecnológicas que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficiente y transparente.

También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente en el primer nivel de atención en salud a los servidores docentes y su grupo familiar en policlínicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía en el abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios.

También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para la gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el Instituto requiere para prestar los servicios de salud, así como la integración de desarrollos tecnológicos en beneficio de la población usuaria de ISBM, que aspira al funcionamiento al menos un hospital magisterial durante el presente quinquenio.

Se podrán ampliar las acciones para el fortalecimiento de las capacidades Institucionales para abordar temas como trabajo con personas con capacidades especiales, medio ambiente, e inclusive asesoría para introducir programas o diseñar programas de atención de salud enfocados a estas áreas. Buscando siempre orientar los resultados propuestos con un enfoque de derechos, equidad e igualdad

Acciones para la sostenibilidad

La estrategia para el proyecto se vincula con la creación y fortalecimiento de capacidades en varias áreas de ISBM: El área del almacén para mejor seguimiento de inventarios de suministros y medicamentos; el área de adquisiciones, para optimizar los recursos y conocer mejor las opciones de mercado; el área de tecnologías de la información para conocer y valorar las mejores opciones de nuevas tendencias en equipos y suministros de alta tecnología.

A fin de mejorar el acceso y la provisión de servicios de salud al servidor público docente y sus beneficiarios, en lo relativo a la compra de medicamentos y demás gestiones a identificar por ISBM, ya que, por esta vía, el instituto ha logrado la compra de medicamentos a precios competitivos y marcas reconocidas.

Para el cumplimiento del plan estratégico del proyecto se vincula con la creación y fortalecimiento de capacidades en varias áreas del ISBM: El área de logística y almacén para el seguimiento de inventarios de suministro y medicamentos, el ISBM actualmente cuenta con un socio de operador Logístico Ransa ya que permite grandes volúmenes de almacenamiento de medicamentos, insumos médicos y administrativos; de igual forma con la distribución se tiene un alcance a nivel nacional, el cual facilita acercar los medicamentos e insumos a todos los Usuarios y establecimientos del ISBM.

Operador Logístico RANSA, distribución de Medicamentos









